

بسمه تعالی  
فرم طرح درس :

نام و کد درس : ارزیابی سیستمهای بهداشتی درمانی  
نیمسال / اول / سال تحصیلی 1399-1400  
محل برگزاری: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی  
مدرس یا مدرسین: دکتر معصومه قلی زاده

رشته و مقطع تحصیلی : کارشناسی ارشد فن اوری اطلاعات سلامت  
روز و ساعت برگزاری : چهارشنبه ها 2 تا 5  
تعداد و نوع واحد ( نظری / عملی ) : 2 واحد (نظری- عملی)  
شماره تماس دانشکده: 333251376 داخلی 309- 326

دروس پیش نیاز : -

### جلسه اول

اهداف کلی : معارفه با دانشجویان و ارائه طرح درس، آشنایی با کلیات ارزیابی سیستمهای سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
ارائه طرح درس به دانشجویان و گروه بندی آشنایی با مفاهیم، راهبردها، شاخصها و معیارها و مراحل ارزیابی سیستمهای مراقبت بهداشتی درمانی و کاربرد	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

آنها و نقش مدیران اطلاعات سلامت در ارزیابی این سیستمها و همچنین آشنایی با تاریخچه ارزیابی سیستمهای بهداشتی درمانی، اهمیت ارزیابی این سیستمها

## جلسه دوم

### اهداف کلی : آشنایی با تئوری سیستمها

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
با تاریخچه تئوری سیستم ها آشنا شوند انواع سیستمها در مدیریت را توضیح دهند کاربرد ها و مزیتهای تئوری سیستمها در مدیریت را شرح دهند دیدگاههای عمده در مورد تئوری	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

سیستمها را مورد بحث و بررسی قرار دهند.

### جلسه سوم

#### اهداف کلی: راهبردهای ارزیابی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
اهداف اختصاصی: ضرورت و اهمیت ارزیابی را شرح دهند ارزیابی مبتنی بر هدف را شرح دهند ارزیابی بدون در نظر گرفتن هدف را شرح دهند . ارزیابی مبتنی بر معیار را توضیح دهند.	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

### جلسه چهارم

#### اهداف کلی: آشنایی با مکانیسم کنترل

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
<p>مکانیسم کنترل اشنایی با پایش ، ارزیابی و ارزشیابی ) - تفاوت ارزیابی و ارزشیابی در مکانیسم کنترل را شرح دهند. فرایند ارزشیابی سیستم را شرح دهند . ارزشیابی فناوری سلامت و اثر سلامت را شرح دهند ارزشیابی ریسک و ارزشیابی چهارمرحله ای اثر را شرح- دهند.</p>	<p>دانشی-نگرشی دانشی- مهارتی</p>	<p>تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال</p>	<p>حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه</p>	<p>دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی</p>	<p>120 دقیقه</p>	<p>استفاده از پاورپوینت وایت برد</p>	<p>ارزشیابی پایان هر جلسه</p>

جلسه پنجم

اهداف کلی : اعتباربخشی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی

ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	120 دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	اهداف اختصاصی: اصول و تاریخچه اعتباربخشی را شرح دهند اهداف و مفاهیم اعتباربخشی را شرح دهند استانداردهای اعتباربخشی را معرفی کنند . برنامه های آموزشی مورد نیاز در اجرای اعتباربخشی را شرح دهند.
------------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	---	-------------------------------------	---

### جلسه ششم

### اهداف کلی : خودارزیابی ممیزی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
اهداف اختصاصی: مولفه های اصلی خودارزیابی را نام برده و توضیح دهند- . ساختار اجرایی خودارزیابی سیستمهای مراقبت سلامت را- شرح دهند. تکنیکهای خودارزیابی را شرح	دانشی-نگرشی دانشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

دهند- .  
فرایندهای ممیزی سیستمهای  
مراقبت سلامت را شرح دهند

### جلسه هفتم

### اهداف کلی : شاخصها و معیارهای ارزیابی سیستمهای مراقبت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
سلامت اهداف اختصاصی: تفاوت شاخص و معیار در ارزیابی سیستم را مشخص کند- . شاخصهای مهم ارزیابی سیستم را شرح دهند- . مراحل ارزیابی سیستمهای مراقبت سلامت را شرح دهند- . سطوح ارزیابی ( استراتژیک، سازمانی و عملیاتی )را شرح- دهند. دیدگاههای مختلف در ارزیابی را	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس  پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس  مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی-  شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت  وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

شرح دهند.

### جلسه هشتم

- اهداف کلی : :مولفه های مورد ارزیابی در سیستمهای مراقبت سلامت

- +امتحان میان ترم

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
اهداف اختصاصی: فرایند ارزیابی منابع انسانی در سیستم مراقبت سلامت را شرح دهند. فرایند ارزیابی منابع مالی در سیستم مراقبت سلامت را شرح دهند. فرایند ارزیابی منابع اطلاعاتی در سیستم مراقبت سلامت را شرح دهند. فرایند ارزیابی منابع راهبردی در سیستم مراقبت سلامت را ارزیابی شرح دهند.	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه دهم

اهداف کلی : مدیریت بهره وری

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
مفاهیم و تعاریف بهره وری را شرح دهند. عوامل موثر بر مدیریت بهره وری را توضیح دهند اصول مدیریت بهره وری را تبیین نمایند انواع مدیریت بهره وری را شرح دهند.	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه یازدهم

اهداف کلی : سازمانهای اعتباربخشی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
استانداردهای اعتباربخشی	دانشی-نگرشی -مهارتی	تدریس	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در	دانشکده مدیریت	120 دقیقه	استفاده از	ارزشیابی پایان هر



جلسه	پاورپوینت وایت برد		و اطلاع رسانی پزشکی	کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	پاسخ به پرسش ها و طرح سوال		JCAHO را شرح دهند. استانداردهای اعتباربخشی PPO را شرح دهند. استانداردهای اعتباربخشی MCO را شرح دهند.
------	-----------------------	--	------------------------	---	-------------------------------	--	--

**جلسه دوازدهم**  
**اهداف کلی : سازمانهای اعتباربخشی**

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
استانداردهای اعتباربخشی DM را شرح دهند. استانداردهای اعتباربخشی NHP را شرح دهند. استانداردهای اعتباربخشی MBHO را شرح دهند.	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

**جلسه سیزدهم**  
**اهداف کلی : آشنایی با کیفیت**

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
---------------	----------------	--------------	---------------	--------------	------	------------------	-------------

اهداف اختصاصی: اصول و مفاهیم تضمین کیفیت را شرح دهند. سازمانهای مرتبط با مدیریت تضمین کیفیت را معرفی کنند نقش، وظایف و سیر تحول NCQA را شرح دهند. ابزار HEDIS - و کاربرد آن در تضمین کیفیت را شرح دهند	دانشی-نگرشی -مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه
--	---------------------	--	--	------------------------------------	-----------	-------------------------------	------------------------

### جلسه چهاردهم

### اهداف کلی : کیفیت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
---------------	----------------	--------------	---------------	--------------	------	------------------	-------------

ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	120 دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	دانشی-نگرشی-مهارتی	اهداف اختصاصی: آشنایی دانشجویان با سیر تحول مدیریت کیفیت . آشنایی دانشجویان با مفهوم و مولفه های مدیریت کیفیت فراگیر آشنایی با مفهوم و مولفه های مدل تعالی سازمان EFQM
------------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	---	-------------------------------------	--------------------	---

### جلسه پانزدهم

### اهداف کلی: نقش مدیران اطلاعات سلامت در ارزشیابی سیستمها

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
هدف کلی: نقش مدیران اطلاعات سلامت در ارزشیابی سیستمها اهداف اختصاصی: نقش مدیران اطلاعات سلامت در گردآوری، تجزیه و تحلیل- و پردازش اطلاعات مورد نیاز در اعتباربخشی سیستمها نقش مدیران اطلاعات سلامت در تصمیم گیری سطوح-		تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

مختلف مدیریتی در سیستمهای  
مراقبت بهداشتیاشنایی با ارزیابی  
سطح استراتژیک سازمان  
اشنایی با ارزیابی سطح عملیاتی  
سازمان

### جلسه شانزدهم

### اهداف کلی : کاربرد نرم افزارها در حوزه ارزیابی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
هدف کلی : کاربرد نرم افزارها در حوزه ارزیابی اهداف اختصاصی: انواع نرم افزارهای موجود در حوزه ارزیابی عملکرد را- معرفی کنند. انواع نرم افزارهای موجود در حوزه ارزیابی منابع انسانی- را معرفی کنند	دانشی-نگرشی -مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	120 دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

ارزشیابی و رفرنس ها:

✱ هر جلسه طبق لیست اسامی اعلامی آموزش حضور و غیاب انجام می شود و طبق مقررات آموزشی و سیاست دانشکده اقدام می شود  
✱ تاخیر بیش از 10 دقیقه معادل غیبت منظور خواهد شد.

نحوه ارزشیابی دانشجوی و باارم مربوط به هر ارزشیابی :

- الف) در طول دوره (تکمیل طرح پژوهشی مرتبط با پایان نامه + نقد مقاله) باارم : 8 نمره  
ب) پایان دوره باارم : 8 نمره  
ج) مشارکت و حضور فعالانه در کلاس باارم : 4 نمره  
منابع اصلی درس (رفرانس):

منابع فارسی :

منابع اصلی درس :

- گرین، اندرو. اصول برنامه ریزی بهداشتی. ترجمه: عبادی فرد آذر، فرید. مقتدری، اعظم. بیضایی، گیتی بانو. غاشیه، تهران، 1385.
  - طیبی، جمال الدین؛ ... ، "مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان"، انتشارات جهان رایانه، تهران، 1380
- سایر منابع:
- لامعی، ابوالفتح، "مبانی مدیریت کیفیت"، چاپ سوم، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران، 1380
  - نکوئی مقدم، محمود؛ بهشتی فر، ملیکه. برنامه ریزی در ارائه خدمات سلامت. مرکز کشوری مدیریت سلامت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، 1384
  - برنامه ریزی بهداشت و درمان، تالیف دکتر سعید آصف زاده و عزیز رضا پور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، چاپ اول 1386.
- برنامه ریزی استراتژیک. تالیف دکتر سید جمال الدین طیبی و دکتر محمدرضا ملکی، انتشارات ترمه، چاپ دوم، تهران، 1389.

منابع انگلیسی :

1. Assessment and Evaluation of Health and Medical Care: A METHODS TEXT .CRISPIN, ED. JENKINSON. (Last edition), Publisher: OPEN UNIVERSITY PRESS ;(last edition)

2. Evaluation: A Systematic Approach, Seventh Edition. Peter H Rossi, Mark W. Lipsey ,Howard E. Freeman. Publisher: Sage Publications, (last edition )

- 3. Program Evaluation and Performance Measurement: An Introduction to Practice . Authored by: James C. McDavid, Laura R. L. Hawthorn. Publisher: Sage Publications, Inc. (last edition)**
- 4. Evaluation Roots: Tracing Theorists' Views and Influences. Authored by: Publisher :Sage Publications, Inc. (Last edition), Graduate School of Education and Information Studies, UCLA**
- 5. Health Care Benchmarking and Performance Evaluation. An Assessment using Data Envelopment Analysis (DEA). Series: International Series in Operations Research & Management Science, Vol. 120  
Ozcan, Yasar A. Approx., Due: January (last edition)**
- 6. Standard Setting: A Guide to Establishing and Evaluating Performance Standards on Tests. Authored by: Gregory J. Cizek, Michael B. Bunch. Publisher: Sage Publications, Inc. (last edition)**